

# **1° CIRCOLO DIDATTICO DI POMPEI CUSTOMER SATISFACTION**

**COMPONENTE GENITORI A.S. 2021-22**





# MONITORAGGIO DI GRADIMENTO RIVOLTO AI GENITORI PER IL SERVIZIO OFFERTO DALLA SCUOLA

**1° CIRCOLO  
DIDATTICO POMPEI  
"Capoluogo"**

C.M. NAEE162007- C.F.  
82007530635 - Tel.0818506180 - Fax  
081 8507645  
Via Colle S. Bartolomeo, 11-  
80045 POMPEI (NA)



Il questionario, rivolto ai genitori degli alunni che frequentano i due plessi, Capoluogo e Salvo D'Acquisto del nostro Circolo Didattico, è stato strutturato con Google Moduli di Workspace per raccogliere e registrare il livello di gradimento delle famiglie sul servizio offerto dalla scuola. Le famiglie sono state invitate ad esprimersi su un numero di 28 domande a risposta chiusa e a proporre eventuali azioni per il miglioramento della nostra Istituzione in un risposta di testo.

Il monitoraggio è stato pubblicato sul Sito Web nella sezione «AVVISI FAMIGLIE» e sulle Google Classroom istituzionali, accedendo al link: <https://forms.gle/Yu93ap52fGrJ15Xe8>

Dalla lettura della raccolta dei dati è emerso che sono stati compilati 130 questionari.

L'80% delle risposte sono state prodotte dalle madri degli alunni, che per il 51% di sono maschi e il 48% femmine; solo il 17% dei questionari sono stati compilati da entrambi i genitori. Il 70% delle risposte sono arrivate dalla Scuola Primaria mentre il restante 30% dalle diverse sezioni della Scuola dell'Infanzia, sebbene questo dato fosse scontato in quanto gli alunni che frequentano la Scuola Primaria sono di numero superiore rispetto agli alunni delle sezioni dell'Infanzia. Il maggior numero di questionari sono stati compilati dai genitori delle classi prime, in particolar modo la classe prima A del Plesso Capoluogo ha prodotto più risposte rispetto alle altre classi, che hanno fatto registrare livelli più o meno equi dei questionari compilati.

L'indagine ha evidenziato, per il 70-80% delle risposte fornite dai genitori, i seguenti punti di forza:

- la scuola promuove le competenze necessarie per affrontare il livello scolastico successivo;
- i docenti sono disponibili a fornire i chiarimenti e le spiegazioni in relazione ai bisogni avvertiti degli alunni;
- forniscono alle famiglie utili indicazioni per aiutare gli alunni nei compiti a casa;
- le attività di recupero/potenziamento si sono rivelate efficaci per migliorare gli apprendimenti;
- il livello degli apprendimenti, espresso in termini di competenze, è migliorato dopo le attività di recupero/potenziamento;
- le attività proposte sono volte a favorire l'inclusione;
- vengono utilizzati strategie, metodologie e strumenti innovativi;
- le attività curricolari e/o extracurricolari sono efficaci e ben organizzate;
- la piattaforma d'istituto Google Workspace è stato un elemento di arricchimento per la comunicazione tra scuola e famiglia;
- la scuola garantisce una partecipazione attiva agli organi collegiali;
- le regole della scuola sono condivise attraverso i documenti che li rappresentano (Patto di Corresponsabilità Educativa- Regolamenti-altro);
- gli incontri scuola-famiglia hanno prodotto una relazione efficace così come le comunicazioni scuola-famiglia;

- il Sito Web della scuola è utile ed efficace;
- la scuola utilizza strategie/metodologie/strumenti didattici efficaci;
- la scuola è aperta a collaborazioni con le realtà presenti sul territorio (Regione, Comune, Associazioni culturali, sportive, di volontariato);
- il dirigente scolastico è disponibile e accogliente;
- la scuola mostra attenzione al tema della sicurezza e al benessere psico-fisico degli alunni;
- la nostra scuola è riconosciuta nel territorio come scuola di qualità;
- gli insegnanti aiutano a sviluppare le potenzialità e le competenze di ogni alunno;
- ritiene che la Nuova Valutazione Formativa risulta chiara ed efficace;
- le valutazioni in itinere, sul livello degli apprendimenti, vengono comunicate regolarmente e tempestivamente;
- l'edificio scolastico è pulito e accogliente.

Dalle risposte fornite dai genitori solo un punto relativo allo stato della struttura è risultato critico:

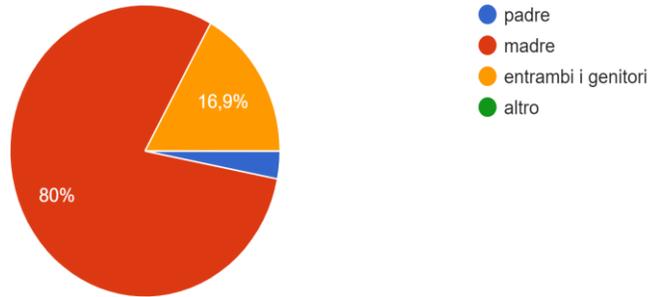
- circa il 75% dei genitori ritiene che l'edificio scolastico non è in ottimo stato.

Per quanto riguarda le proposte ed i suggerimenti per il miglioramento del servizio offerto dalla scuola, la maggior parte dei genitori si ritiene soddisfatta, sia nel rapporto alunni-docenti che docenti-famiglie; essi si ritengono soddisfatti soprattutto per la realizzazione di alcuni ai progetti extracurricolari e auspicano che in futuro si possano attivare progetti di musica, sport e del digitale anche in orario curricolare; altri hanno dichiarato di essere rammaricati per non aver potuto usufruire del servizio mensa e del tempo pieno, a causa della pandemia, così come degli spazi comuni: teatro, palestra e laboratorio d'informatica. Tanti hanno manifestato il desiderio di far partecipare i propri figli alle uscite didattiche ed alle visite guidate. Una percentuale di genitori che oscilla tra il 15 e il 20% ritiene che alcuni docenti debbano andare in pensione e che il rapporto con gli alunni e le famiglie non è stato ottimale.

# GRAFICI ESITI RISULTATI QUESTIONARIO

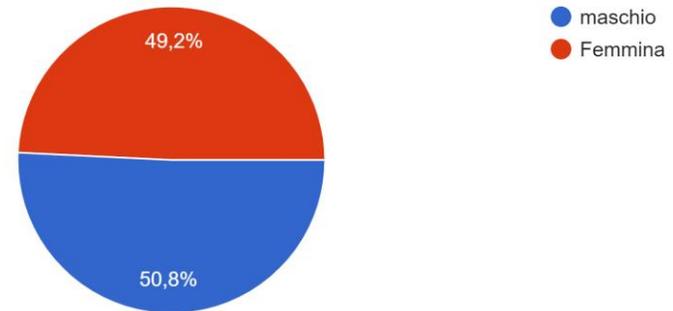
Il questionario è compilato da: (contrassegnare solo una risposta)

130 risposte



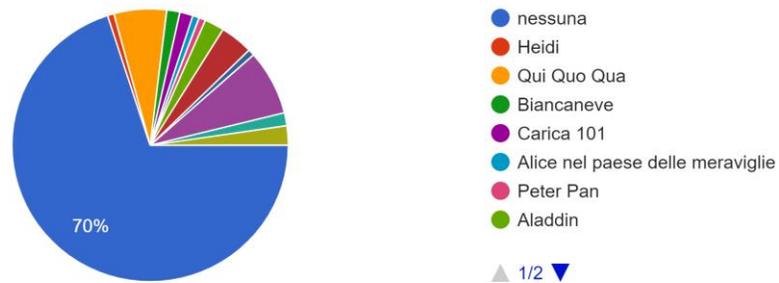
Suo/a figlio/a è.

130 risposte

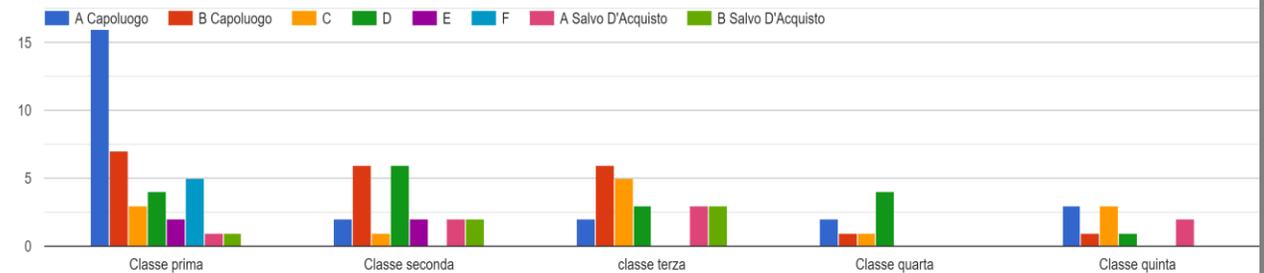


Sua figlio/a frequenta la Scuola dell'Infanzia:

130 risposte

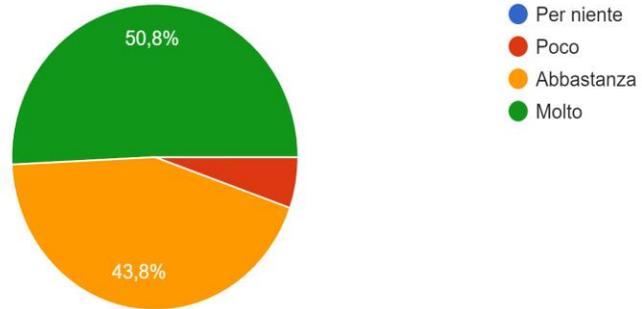


Suo figlio/a frequenta la Scuola Primaria



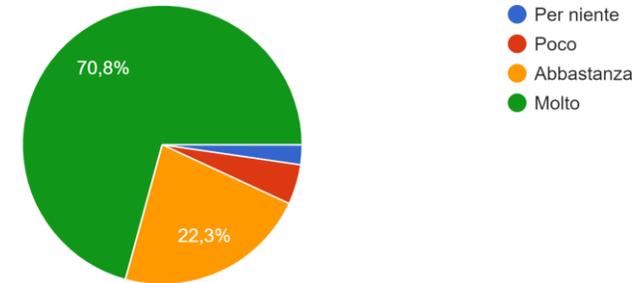
Questa scuola promuove le competenze necessarie per affrontare il livello scolastico successivo?

130 risposte



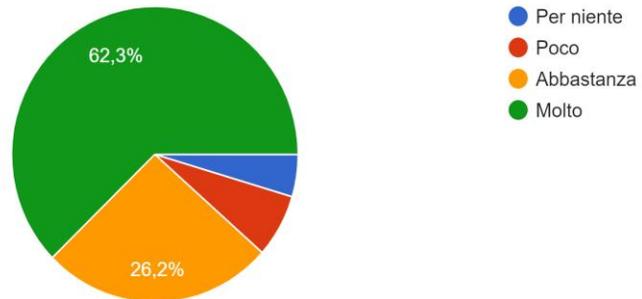
I docenti sono disponibili a fornire i chiarimenti e le spiegazioni in relazione ai bisogni avvertiti degli alunni?

130 risposte



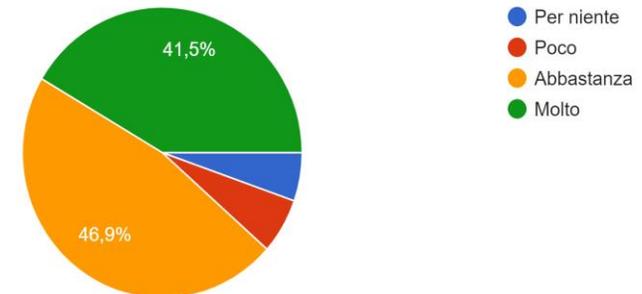
I docenti forniscono alle famiglie utili indicazioni per aiutare gli alunni nei compiti a casa?

130 risposte



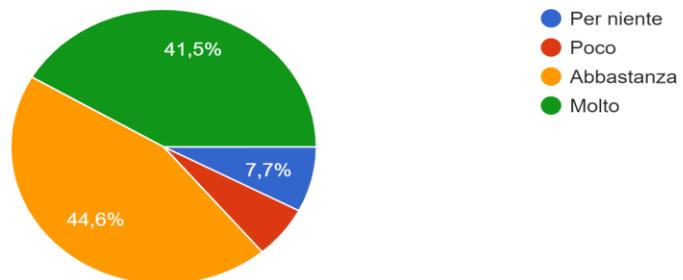
Le attività di recupero/potenziamento si sono rivelate efficaci per migliorare gli apprendimenti?

130 risposte



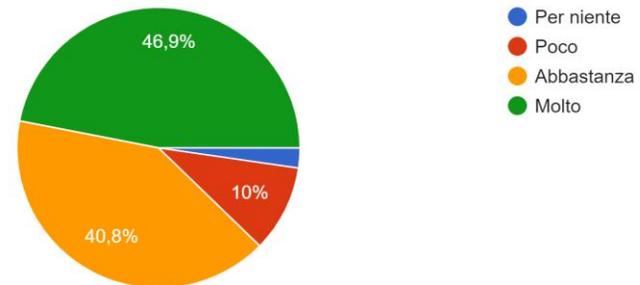
Il livello degli apprendimenti, espresso in termini di competenze, è migliorato dopo le attività di recupero/potenziamento?

130 risposte



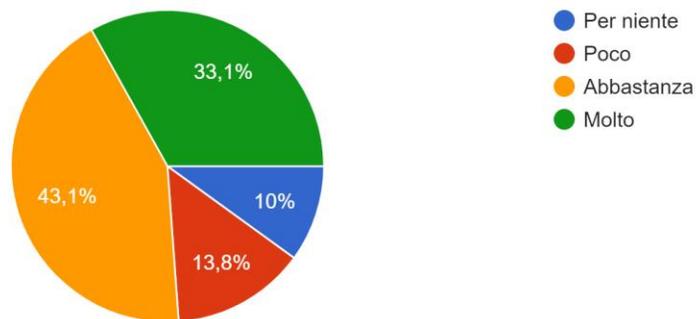
Le attività proposte sono volte a favorire l'inclusione?

130 risposte



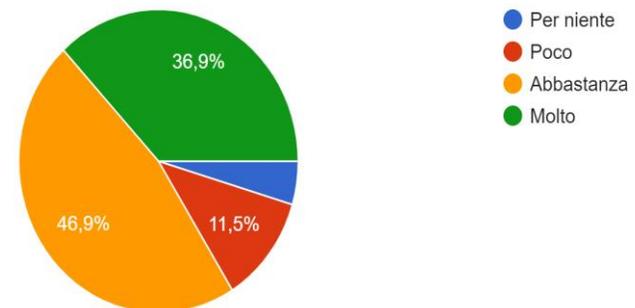
Vengono utilizzati strategie, metodologie e strumenti innovativi?

130 risposte



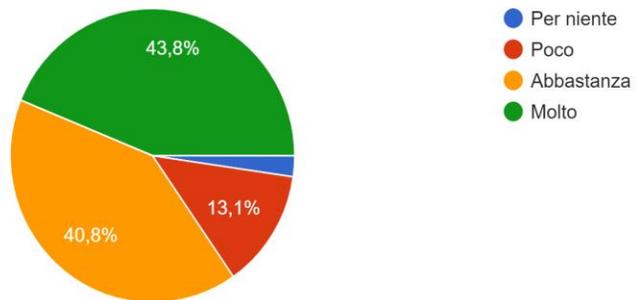
Le attività curricolari e/o extracurricolari sono efficaci e ben organizzate?

130 risposte



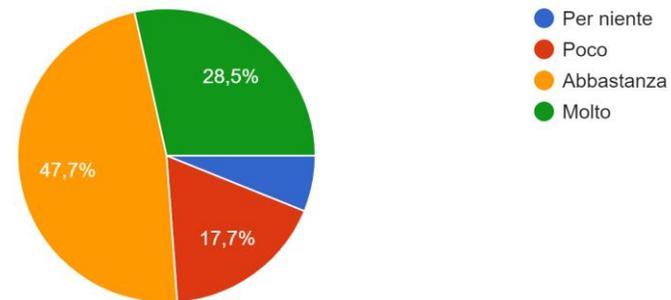
La piattaforma d'istituto Google Workspace ha favorito la comunicazione tra scuola e famiglia?

130 risposte



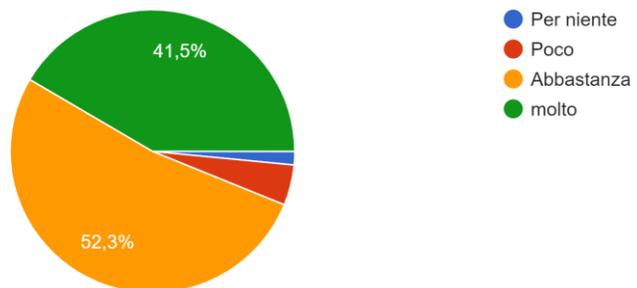
La scuola garantisce una partecipazione attiva agli organi collegiali?

130 risposte



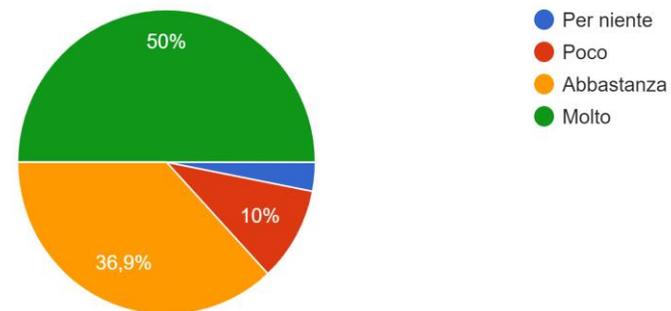
Le regole della scuola sono condivise attraverso i documenti che li rappresentano? (Patto di Corresponsabilità Educativa- Regolamenti-ecc...)

130 risposte



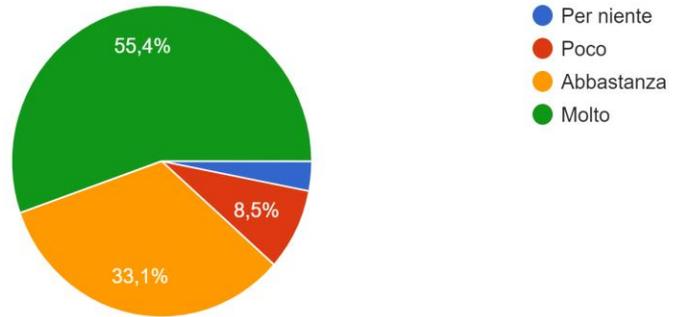
Gli incontri scuola-famiglia hanno prodotto una relazione efficace?

130 risposte



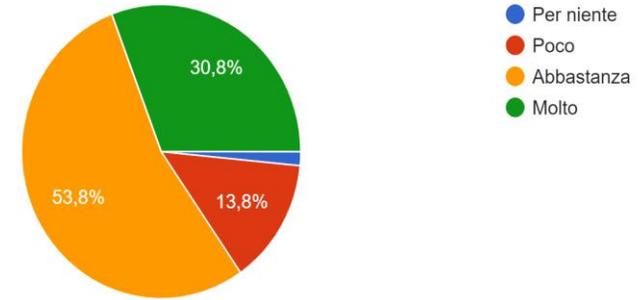
### Le comunicazioni scuola-famiglie sono chiare ed efficaci?

130 risposte



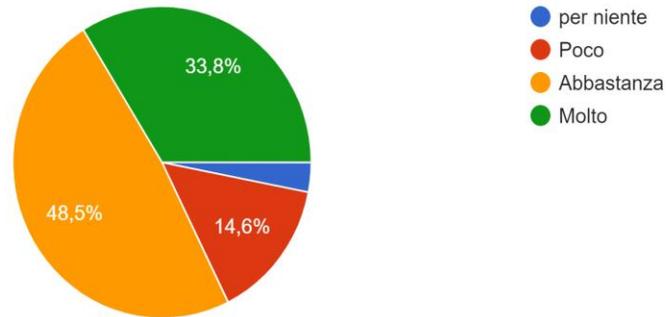
### Il Sito Web della scuola è utile ed efficace?

130 risposte



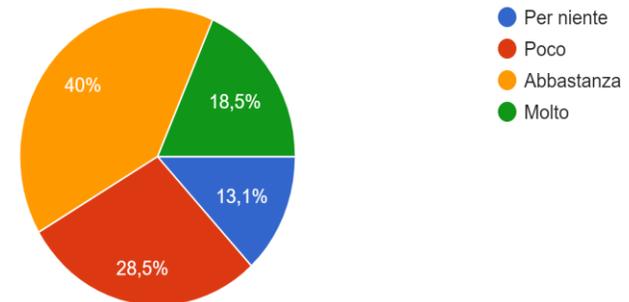
### La scuola utilizza strategie/metodologie/strumenti didattici efficaci?

130 risposte



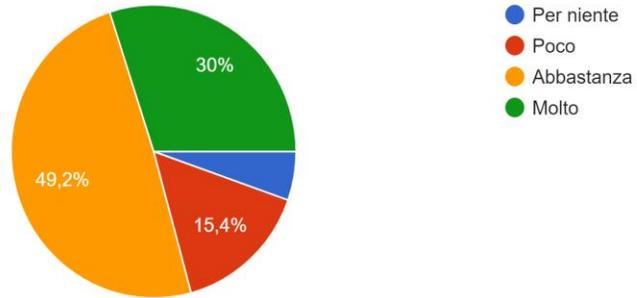
### La scuola è aperta a collaborazioni con le realtà presenti sul territorio (Regione, Comune, Associazioni culturali, sportive, di volontariato)

130 risposte



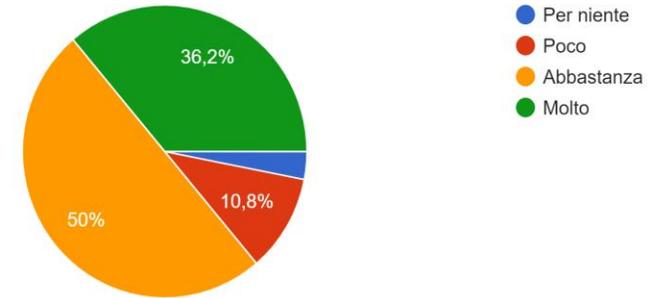
Il dirigente scolastico è disponibile e accogliente?

130 risposte



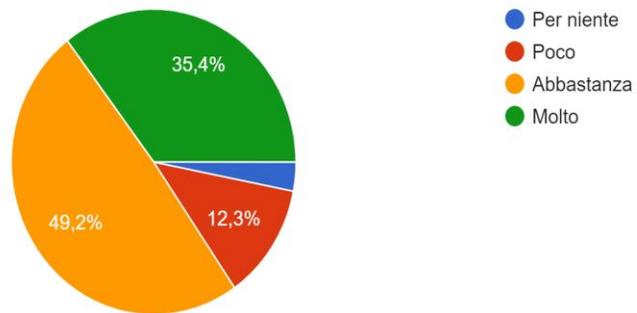
La scuola mostra attenzione al tema della sicurezza e al benessere psico-fisico degli alunni?

130 risposte



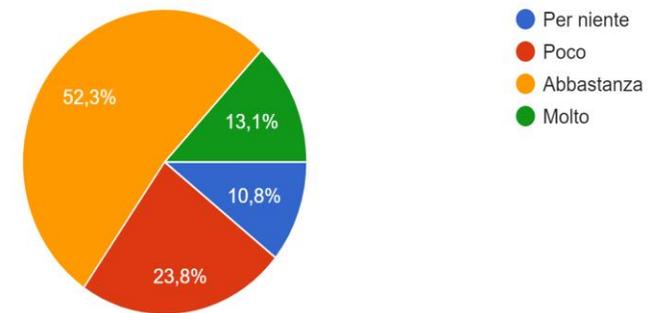
La nostra scuola è riconosciuta nel territorio come scuola di qualità?

130 risposte



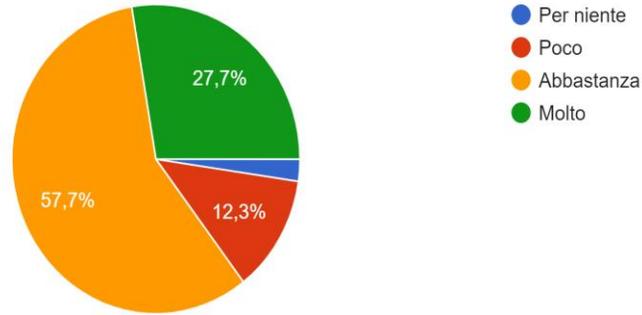
L'edificio scolastico è in buono stato?

130 risposte



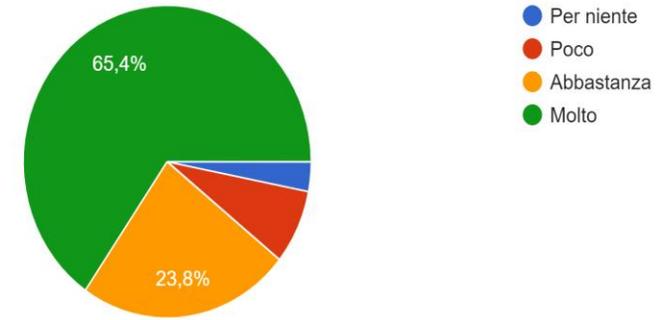
L'edificio scolastico è pulito e accogliente?

130 risposte



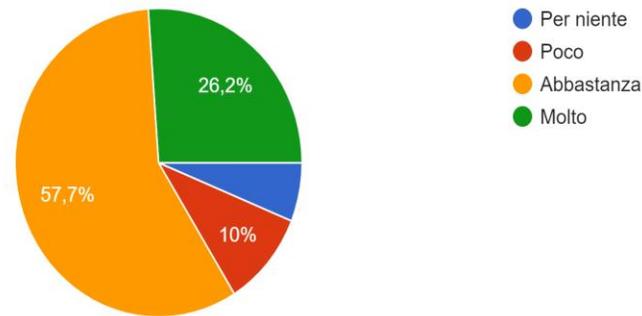
Gli insegnanti aiutano a sviluppare le potenzialità e le competenze di ogni alunno?

130 risposte



Ritiene che la Nuova Valutazione Formativa risulti chiara ed efficace?

130 risposte



Le valutazioni in itinere, sul livello degli apprendimenti, vengono comunicate regolarmente e tempestivamente?

130 risposte

