



1° CIRCOLO DIDATTICO DI POMPEI

CUSTOMER SATISFACTION A.S. 2022/23

**MONITORAGGIO DI GRADIMENTO RIVOLTO AI GENITORI
PER IL SERVIZIO OFFERTO DALLA SCUOLA**

1° CIRCOLO DIDATTICO POMPEI "Fax 081 8507645 Via Colle S. Bartolomeo, 11
80045 POMPEI (NA) – Capoluogo – C.M. NAEE162007- C.F. 82007530635 - Tel.0818506180



Il questionario, rivolto ai genitori degli alunni che frequentano i due plessi, Capoluogo e Salvo D'Acquisto del nostro Circolo Didattico, è stato strutturato con un questionario online per raccogliere e registrare il livello di gradimento delle famiglie sul servizio offerto dalla scuola.

Le famiglie sono state invitate ad esprimersi su un numero di 16 domande a risposta chiusa, aperta e a proporre eventuali azioni per il miglioramento della nostra Istituzione Scolastica in un risposta di testo. Il monitoraggio è stato pubblicato sul Sito Web nella sezione «AVVISI FAMIGLIE».

Dalla lettura della raccolta dei dati è emerso che sono stati compilati 69 questionari. Il 68,1% delle risposte sono state prodotte dalle madri degli alunni; solo il 5,8% dei questionari sono stati compilati dai padri; il 27,5% da entrambi i genitori.

Il 92,8% delle risposte sono arrivate dalla Scuola Primaria mentre il restante 7,2% dalle diverse sezioni della Scuola dell'Infanzia, sebbene questo dato fosse scontato in quanto gli alunni che frequentano la Scuola Primaria sono di numero superiore rispetto agli alunni delle sezioni dell'Infanzia.

Il maggior numero di questionari sono stati compilati, nella Scuola dell'Infanzia, dai genitori delle sezioni miste e nella Primaria più dai genitori delle classi seconde e delle classi terze del plesso Capoluogo, ed essendoci più classi rispetto al plesso Salvo D'Acquisto.

L'indagine ha evidenziato, rispetto a tutti i quesiti rivolti e per il 70-80% delle risposte fornite dai genitori, i seguenti punti di forza:

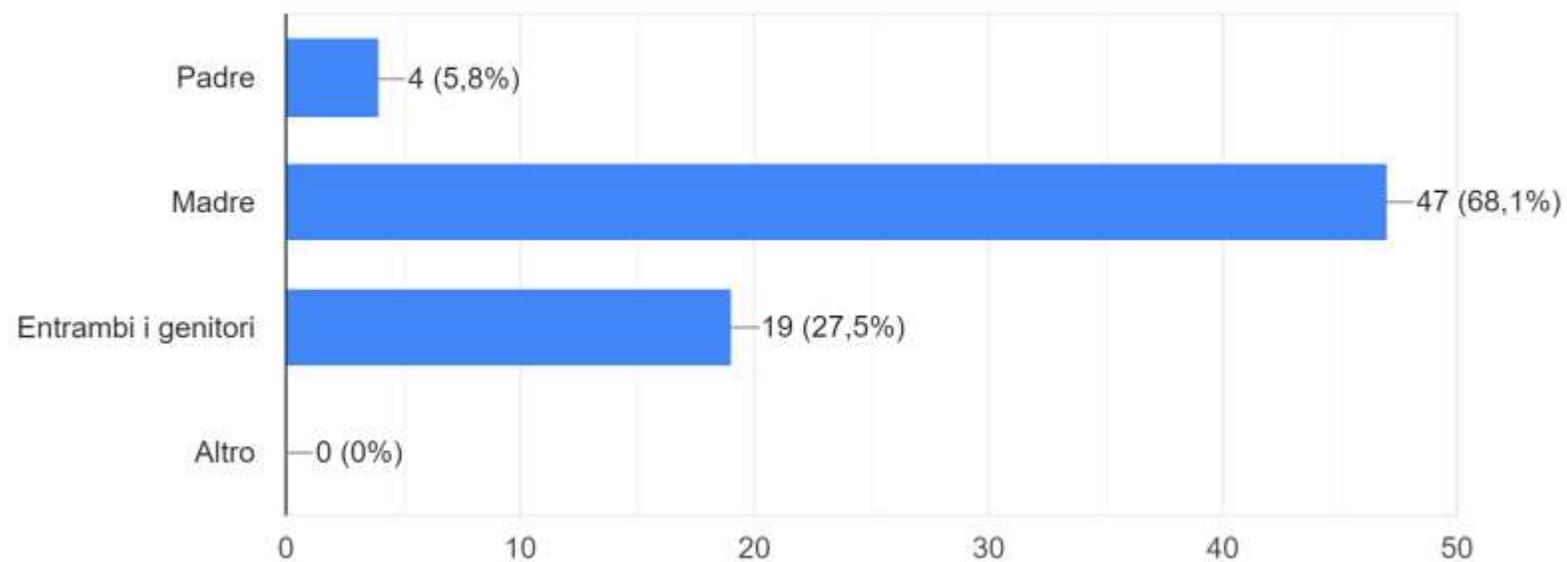
- il 90,2% degli alunni ha partecipato ai progetti curricolari e il 16,4% degli alunni anche ai progetti extra-curricolari messi a disposizione dell'offerta formativa da parte della scuola;
- l'adesione ai progetti è risultata abbastanza semplice;
- le comunicazioni riguardanti i progetti (avvio progetto-eventuale variazione calendario) sono avvenute in modo chiaro e nei tempi opportuni e sono risultati abbastanza idonei ed adeguati gli strumenti e i materiali messi a disposizione durante le attività progettuali;
- i contenuti dei progetti hanno migliorato abbastanza lo stile di vita e arricchito le esperienze degli alunni;
- hanno avuto ricadute molto positive sulla crescita personale e sul rendimento scolastico dei propri figli;
- la partecipazione ai progetti ha migliorato molto l'ampliamento delle conoscenze disciplinari, la condivisione e la collaborazione e il rispetto delle regole;
- gli alunni, tra il 70-80% si è sentito attivamente coinvolto nel gruppo, in un clima sereno e di aiuto reciproco, partecipando con piacere ed interesse.

Per quanto riguarda le proposte ed i suggerimenti per il miglioramento del servizio offerto dalla scuola, la maggior parte dei genitori si ritiene soddisfatta, soprattutto per la realizzazione di alcuni ai progetti extracurricolari.

GRAFICI ESITI QUESTIONARIO EVIDENZE MONITORAGGIO

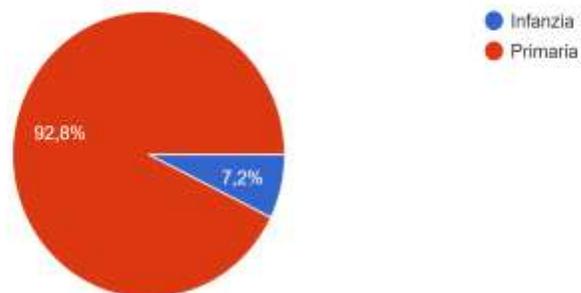
Il questionario è compilato da:

69 risposte



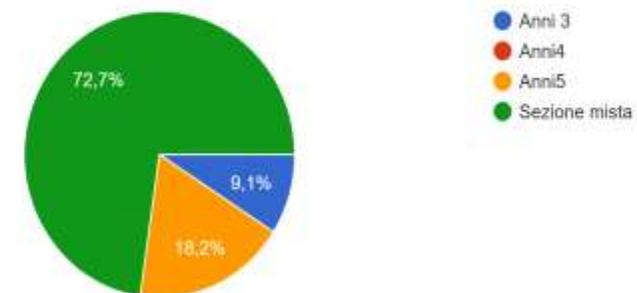
Scuola frequentata da suo figlio/a

69 risposte

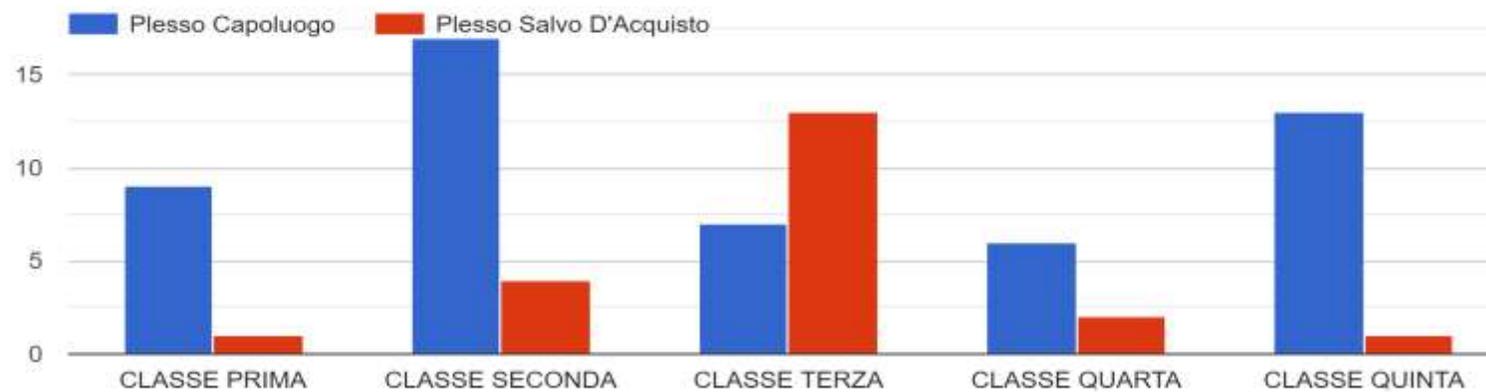


Sezione frequentata da suo figlio/a

33 risposte

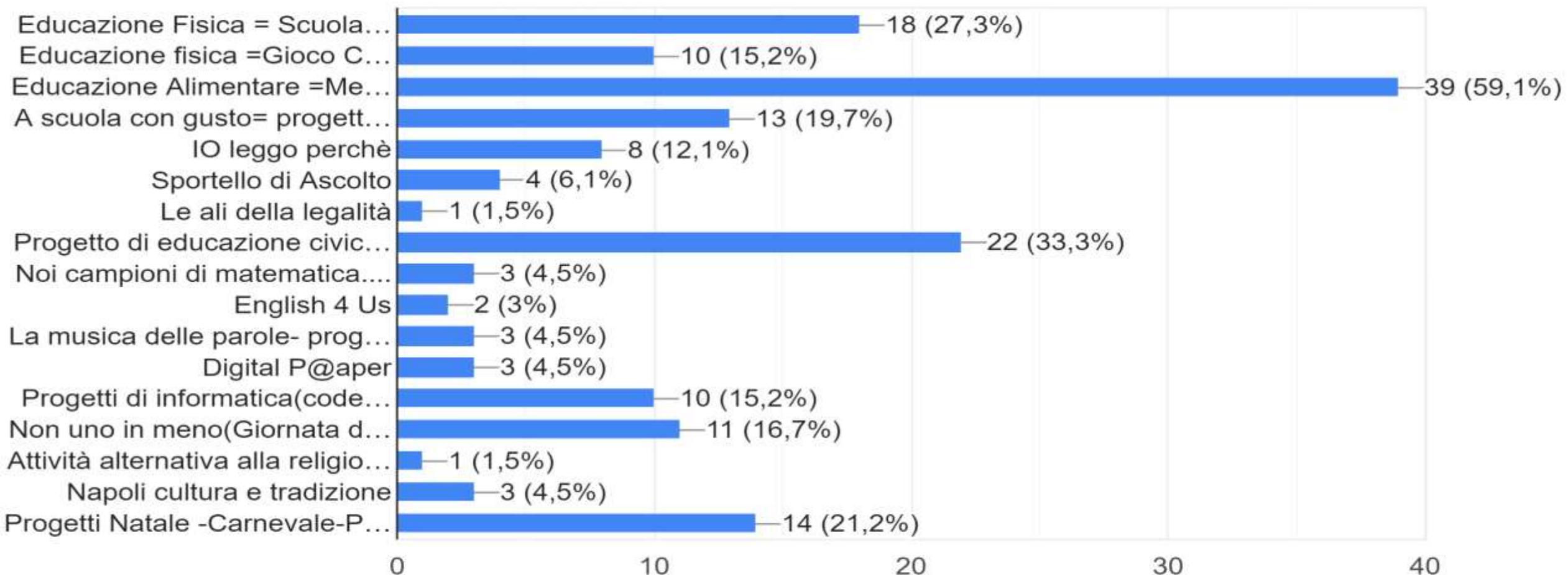


Classe frequentata da suo figlio/a



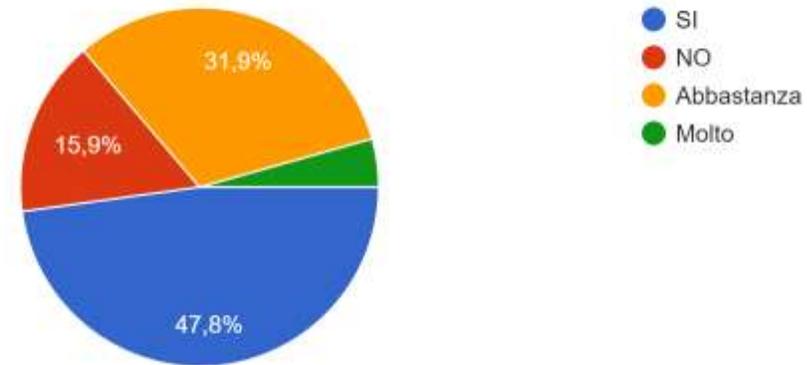
Indicare a quale progetto ha partecipato suo figlio/a

66 risposte



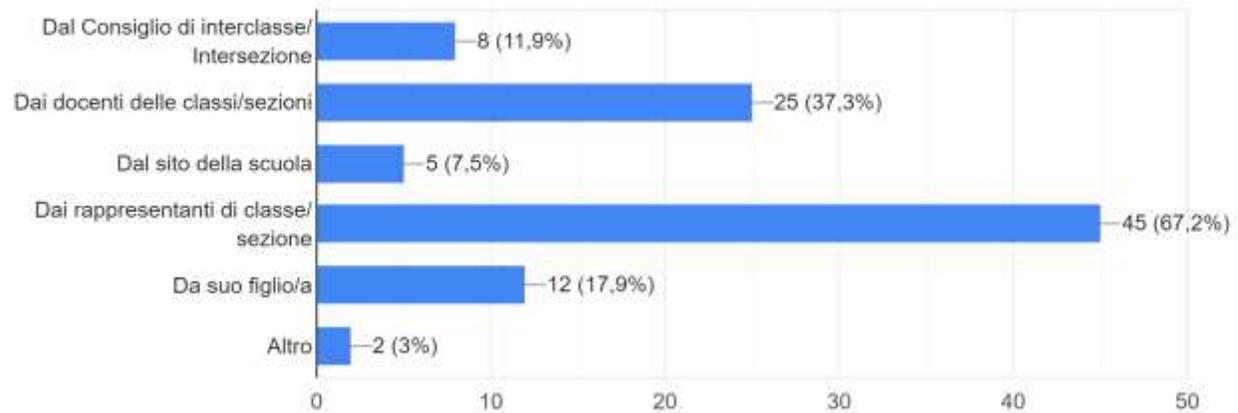
I contenuti dei progetti hanno migliorato lo stile di vita e arricchito le esperienze di suo figlio/a?

69 risposte



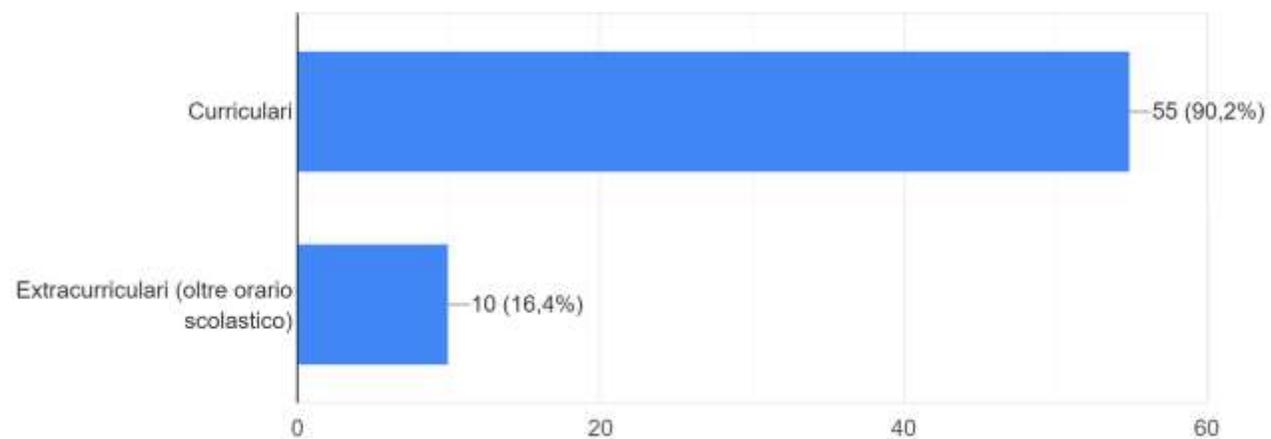
E' stato messo a conoscenza delle proposte progettuali...

67 risposte



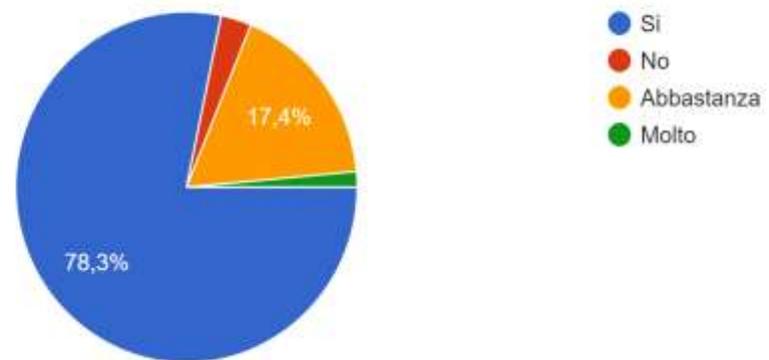
Suo figlio/a ha partecipato a progetti

61 risposte



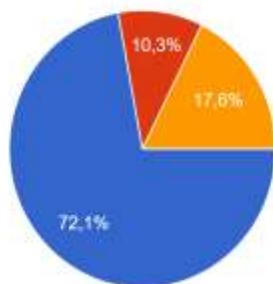
L'adesione ai progetti è stata semplice?

69 risposte



Le comunicazioni riguardanti i progetti(avvio progetto-eventuale variazione calendario) sono avvenute in modo chiaro e nei tempi opportuni?

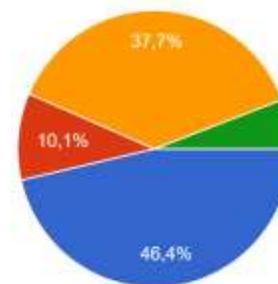
68 risposte



- Si
- No
- Abbastanza
- Molto

Ritiene idonei ed adeguati gli strumenti e i materiali messi a disposizione di suo figlio/a durante le attività progettuali?

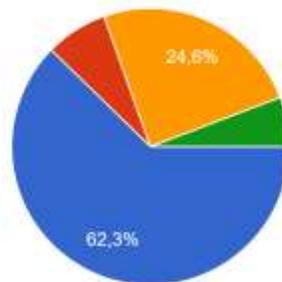
69 risposte



- Si
- No
- Abbastanza
- Molto

Ritiene che i progetti possano avere ricadute positive sulla crescita personale e sul rendimento scolastico di suo figlio/a?

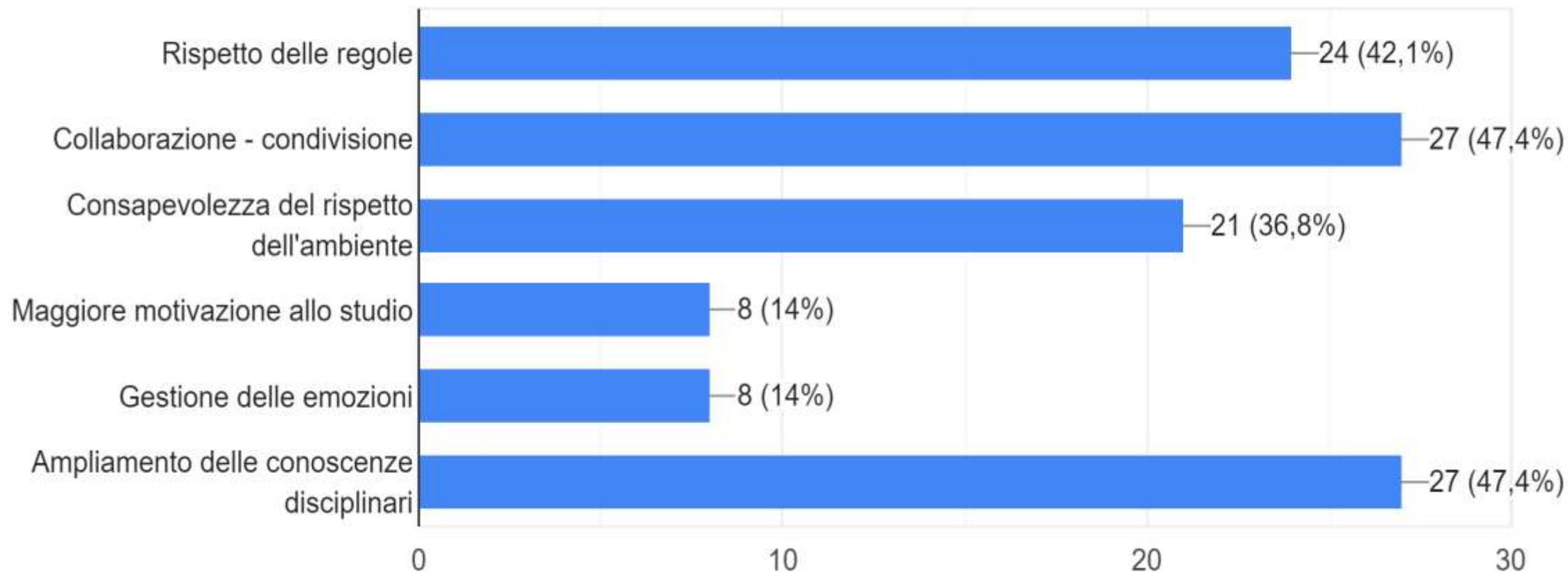
69 risposte



- Si
- No
- Abbastanza
- Molto

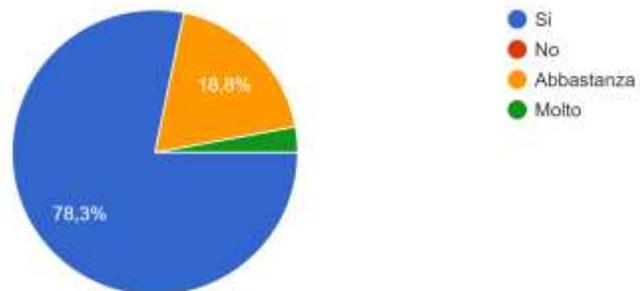
In quali aspetti ritiene che suo figlio/a sia migliorato grazie alla partecipazione al progetto.?

57 risposte



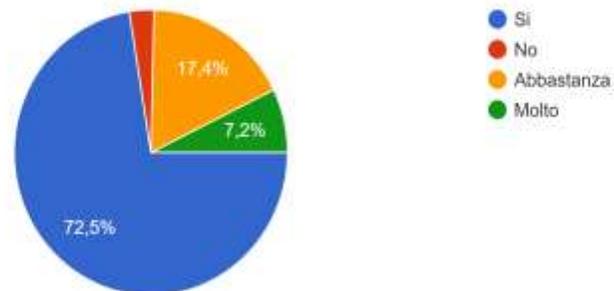
Suo figlio/a si è sentito /a attivamente coinvolto nel gruppo?

69 risposte



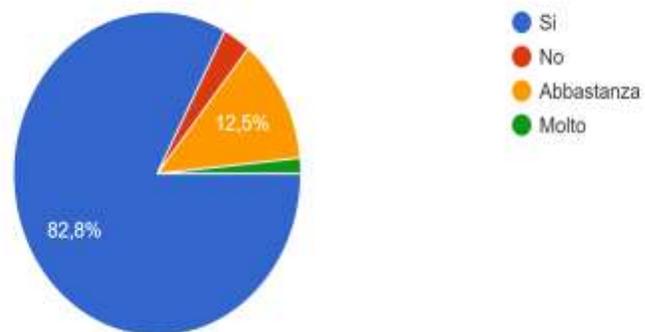
Suo figlio/a ha percepito un clima sereno durante lo svolgimento del progetto?

69 risposte



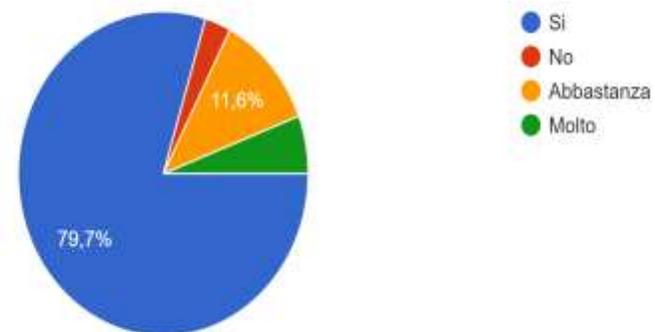
Suo figlio/a ha offerto il suo aiuto ai compagni?

64 risposte



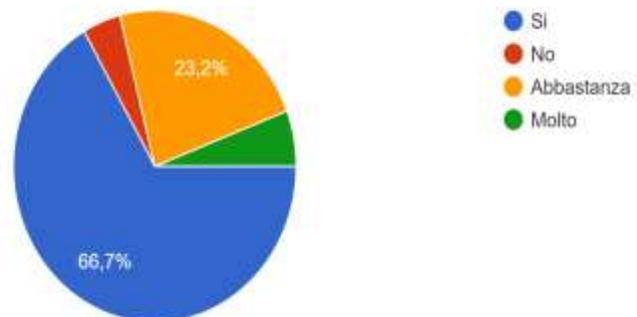
Ha percepito un clima sereno suo figlio/a durante lo svolgimento dei progetti?

69 risposte



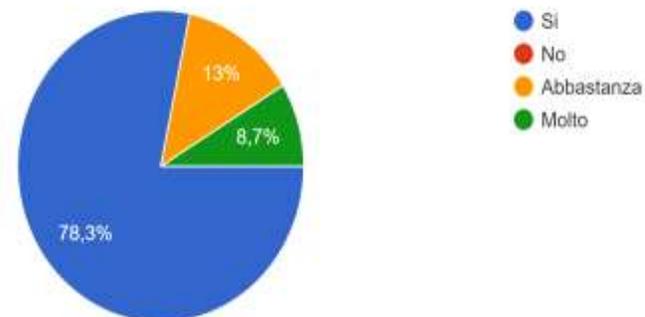
Ritiene che le attività siano state coinvolgenti ed interessanti per suo figlio/a

69 risposte



Ritiene che suo figlio/a abbia partecipato con piacere ed interesse al progetto

69 risposte



Esprima un giudizio sulle attività progettuali relative all'anno scolastico 22-23

65 risposte

