

CUSTOMER

**COMPONENTE
DOCENTE
a.s.2021/22**

SATISFACTION



1° CIRCOLO DIDATTICO POMPEI "Capoluogo"

C.M. NAE162007- C.F. 82007530635 - Tel.0818506180 – Fax 081 8507645

Via Colle S. Bartolomeo, 11- 80045 POMPEI (NA)

Alla fine del secondo quadrimestre i docenti dell'istituzione scolastica sono stati invitati a compilare un questionario finalizzato alla raccolta di opinioni riguardanti la comunicazione, la progettualità, le scelte didattiche, i metodi di insegnamenti ed eventuali suggerimenti per il prossimo anno scolastico riguardanti i seguenti ambiti:

- piano di miglioramento;
- ampliamento dell'offerta formativa;
- piano di formazione docenti;
- altri aspetti dell'organizzazione didattica

Il questionario di rilevazione consta di quattro sezioni, 26 domande chiuse e tre aperte; è stato somministrato attraverso Google moduli e reso accessibile attraverso un link: <https://forms.gle/RNoLXT8FqJgi4nta7> nella sezione «Avviso docenti» del sito istituzionale. Le risposte del questionario sono state valutate attraverso la seguente scala :

- 1=per niente;
- 2=poco;
- 3=abbastanza,
- 4=molto
- 5= moltissimo

Il 97% dei docenti dell'istituzione ha risposto al questionario; risultano pervenute 85 risposte

Dalla raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola è possibile rilevare i dati sui punti di forza e di criticità da cui partire, per offrire all'utenza un'offerta formativa efficiente ed innovativa.

C
U
S
T
O
M
E
R

S
A
T
I
S
F
A
C
T
I
O
N

ANALISI DELLE RISPOSTE

L'analisi condotta a livello d'Istituto ha lo scopo di evidenziare gli ambiti positivi e quelli da migliorare.

Gli aspetti che hanno ottenuto punteggi di soddisfazione oscillano tra l'80% e il 70% e vengono considerati punti di forza del nostro Istituto; quelli con i valori compresi tra il 70% e il 50% vengono considerati aspetti intermedi e comunque da migliorare; altri con valori inferiori al 50% sono risultati i punti di criticità dell'Istituto.

PUNTI DI FORZA

- ❖ Promozione del miglioramento continuo da parte del Dirigente Scolastico;
- ❖ promozione del funzionamento della scuola secondo criteri di efficacia ed efficienza;
- ❖ accesso alle informazioni;
- ❖ rapporti con le famiglie;
- ❖ motivazione da parte degli alunni a svolgere le attività didattiche;
- ❖ personalizzazione delle attività di insegnamento
- ❖ adeguamento del PTOF alle esigenze del territorio;
- ❖ condivisione delle scelte progettuali del PTOF;
- ❖ creazione da parte del DS di un clima positivo all'interno dell'istituzione scolastica;
- ❖ lavoro dello staff;
- ❖ sito web
- ❖ ascolto e risoluzioni efficaci da parte del Dirigente Scolastico;



PUNTI INTERMEDI

- ❖ Valorizzazione del lavoro svolto dai docenti;
- ❖ condivisione di informazioni e iniziative relative alle attività dell'istituto;
- ❖ comunicazione e collaborazione tra i docenti;
- ❖ coinvolgimento delle scelte;
- ❖ attribuzione di incarichi e scelte;
- ❖ Fornire risposte adeguate da parte degli uffici di segreteria e dirigenza;
- ❖ risoluzioni efficaci da parte del Dirigente Scolastico;
- ❖ condivisione di percorsi educativi,
- ❖ collaborazione tra i docenti;
- ❖ organizzazione del lavoro di segreteria;



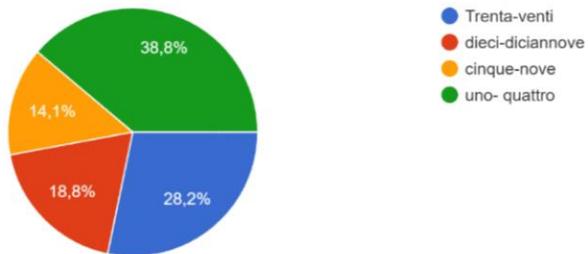
SUGGERIMENTI PER IL PROSSIMO ANNO SCOLASTICO

Migliorare la comunicazione tra i docenti;
individuazione e implementazione delle proposte progettuali per interclasse;
programmazione entro ottobre di tutte le manifestazioni da svolgere durante l'anno scolastico;
implementare le competenze digitali degli alunni;
gemellaggi tra scuole- uscite didattiche e viaggi di istruzione;
implementare progetti di musica, teatro e motori;
adesione al progetto Erasmus



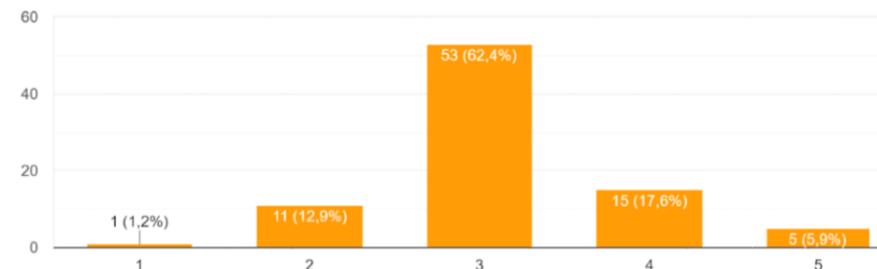
Da quanti anni è servizio in questa scuola?*

85 risposte



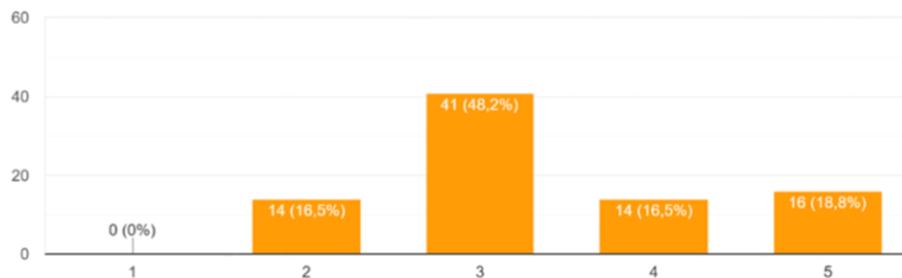
Ritiene che il lavoro svolto sia adeguatamente valorizzato (1=per niente-2=poco-3=abbastanza-4=molto-5=moltissimo)

85 risposte



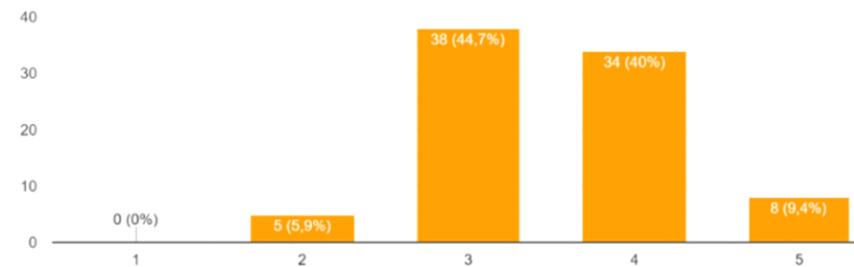
Le informazioni e le iniziative relative alle attività dell'istituto sono regolarmente condivise e socializzate (1=per niente-2=poco-3=abbastanza-4=molto-5=moltissimo)

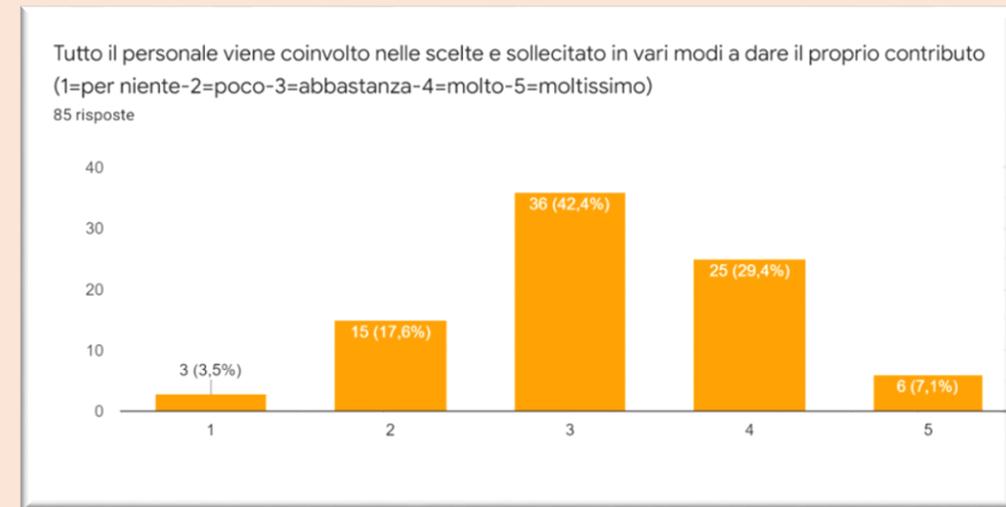
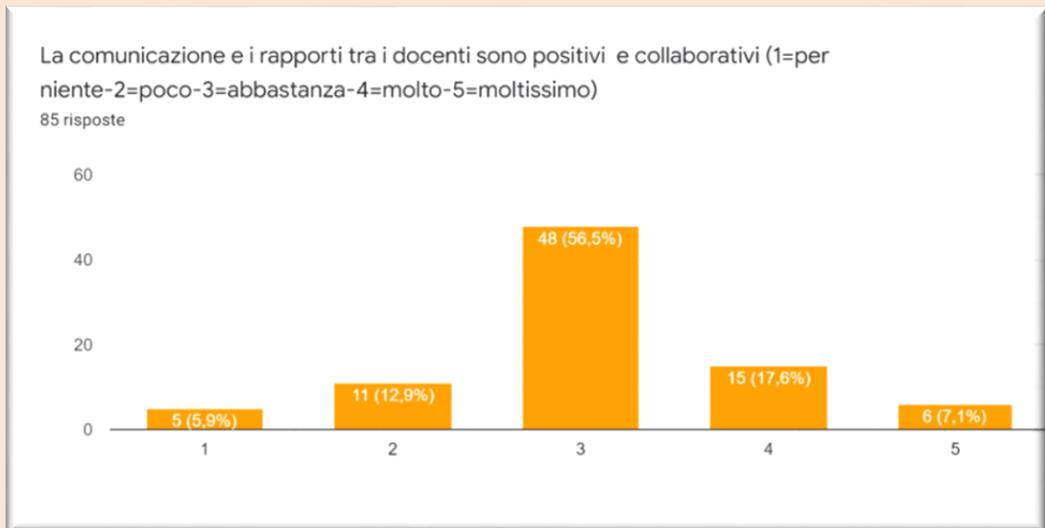
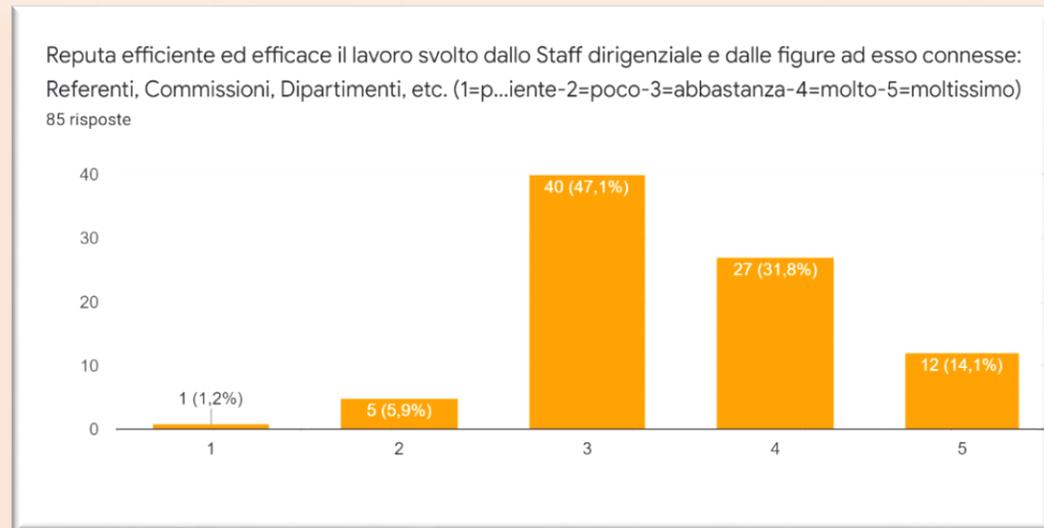
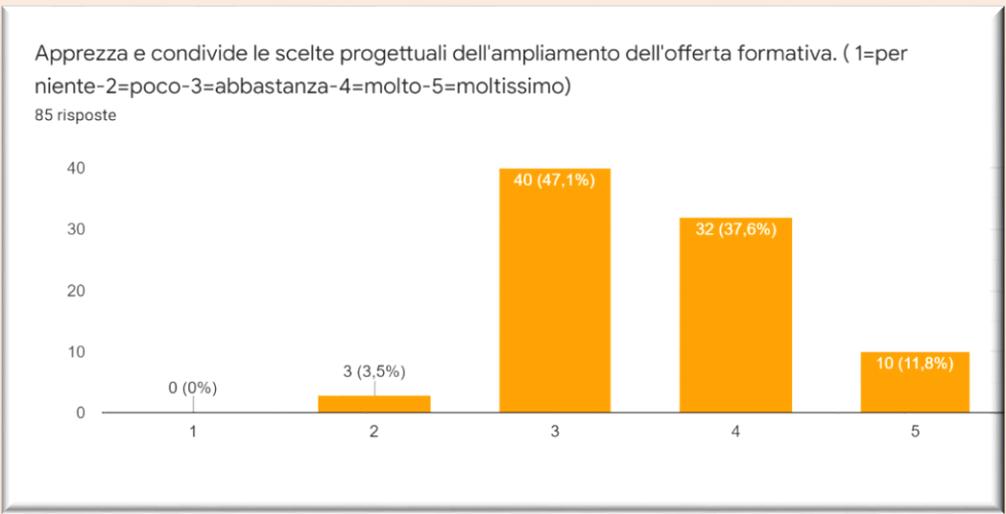
85 risposte



Considera il PTOF adeguato alle esigenze del territorio (1=per niente-2=poco-3=abbastanza-4=molto-5=moltissimo)

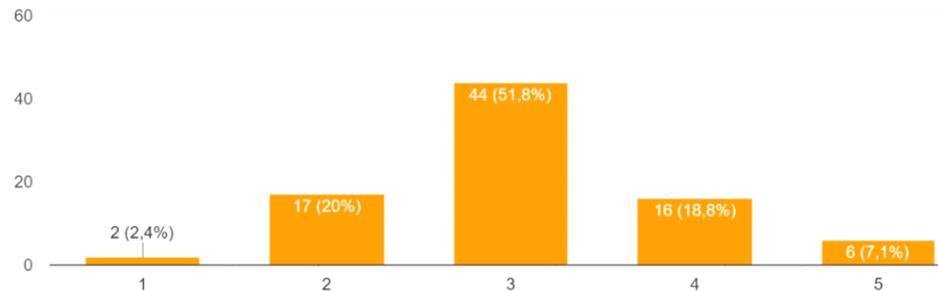
85 risposte





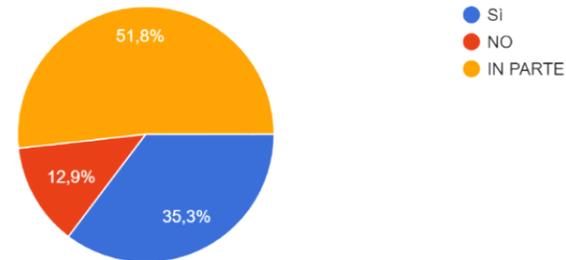
Le scelte didattiche e organizzative sono discusse preventivamente e opportunamente condivise (1=per niente-2=poco-3=abbastanza-4=molto-5=moltissimo)

85 risposte



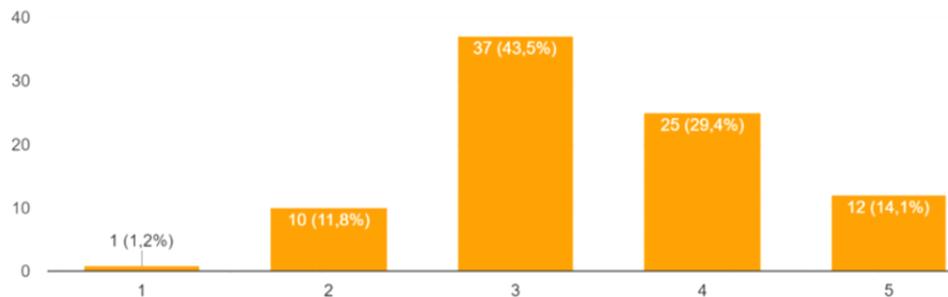
Le relazioni tra colleghi, anche di ordini diversi, sono di accordo nel perseguire finalità ed obiettivi

85 risposte



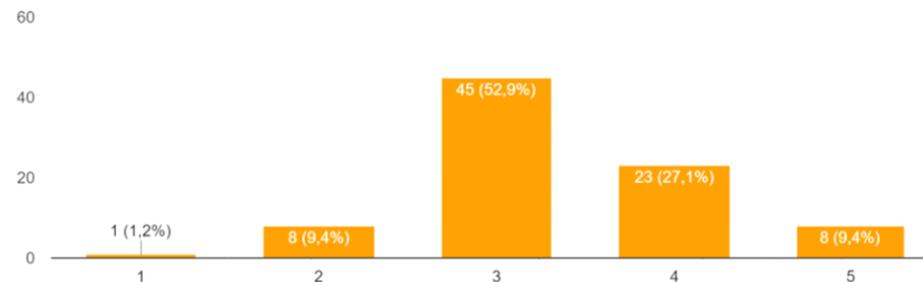
Gli incarichi di responsabilità sono attribuiti in modo trasparente a persone competenti (1=per niente-2=poco-3=abbastanza-4=molto-5=moltissimo)

85 risposte



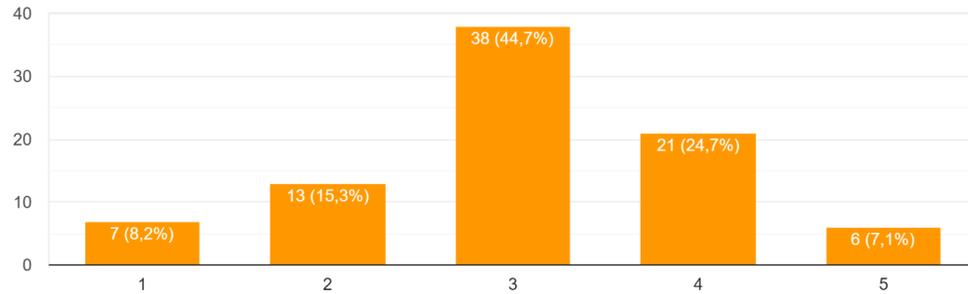
Le procedure per l'accesso alle informazioni sono semplici ed efficaci (1=per niente-2=poco-3=abbastanza-4=molto-5=moltissimo)

85 risposte



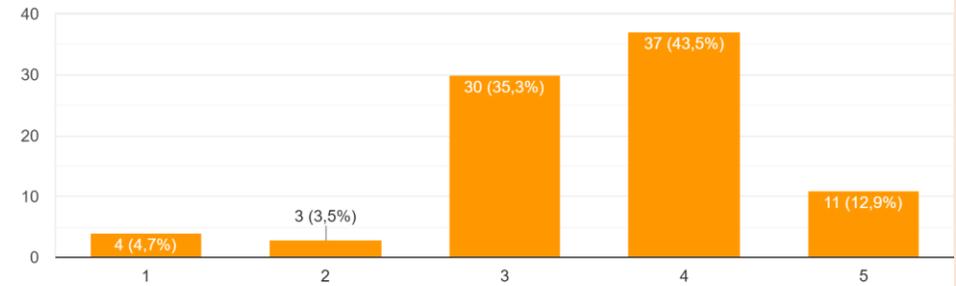
Gli Uffici di segreteria e della dirigenza sono disponibili a fornire risposte adeguate alle richieste del personale (1=per niente-2=poco-3=abbastanza-4=molto-5=moltissimo)

85 risposte



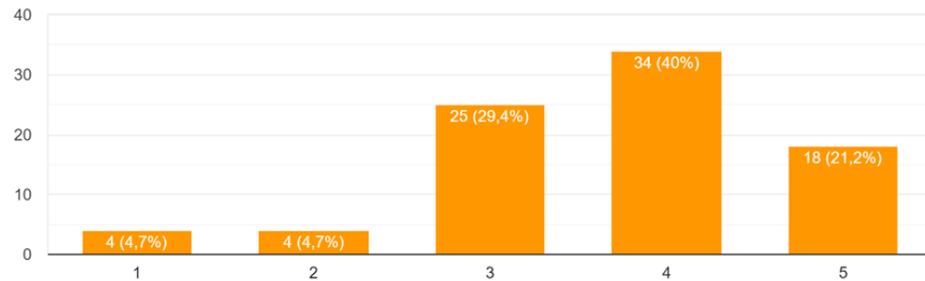
Il sito WEB offre la possibilità di accesso tempestivo alle informazioni didattiche organizzative (1=per niente-2=poco-3=abbastanza-4=molto-5=moltissimo)

85 risposte



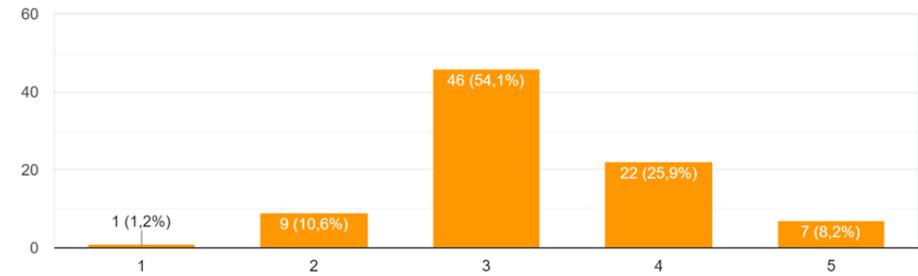
La dirigenza è disponibile all'ascolto e alla risoluzione efficace di eventuali problematiche didattiche ed organizzative (1=per niente-2=poco-3=abbastanza-4=molto-5=moltissimo)

85 risposte



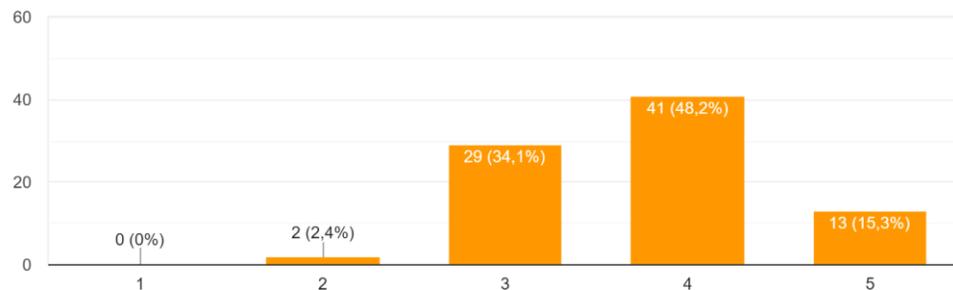
Gli incontri collegiali rappresentano momenti di riflessione e condivisione dei percorsi educativi (1=per niente-2=poco-3=abbastanza-4=molto-5=moltissimo)

85 risposte



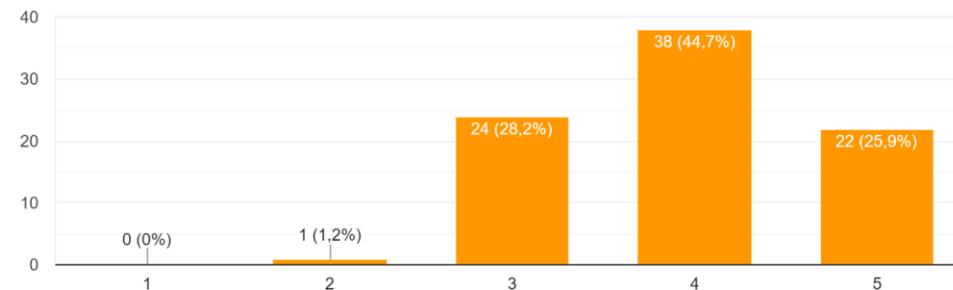
Tra il personale della scuola e gli alunni esistono rispetto e collaborazione (1=per niente-2=poco-3=abbastanza-4=molto-5=moltissimo)

85 risposte



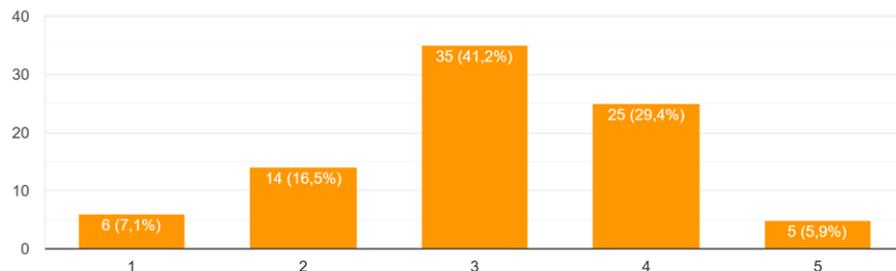
Il Dirigente Scolastico promuove il miglioramento continuo (1=per niente-2=poco-3=abbastanza-4=molto-5=moltissimo)

85 risposte



L'organizzazione del lavoro dell'ufficio di segreteria risulta efficace ed efficiente (1=per niente-2=poco-3=abbastanza-4=molto-5=moltissimo)

85 risposte



Come giudichi l'impegno profuso dai tuoi studenti?*

85 risposte

